・ケティングの

SDGs達成に向けた取り組み

































キーワード・研究テーマ Keywords・Research Themes

- コーズ・リレーテッド・マーケティング Cause Related Marketing
- ■消費者行動

フェアトレード Fair Trade

顧客満足 **Customer Satisfaction**

■ソーシャルプロダクツ

Social Products



ソーシャルプロダクツの選択要因に関する研究

Research on selection factor of social products

職位 Position 大学院

Graduate School

学 位 Dearee

准教授•大学院准教授 Associate Professor Associate Professor at Graduate School

社会環境科学コース Social Environmental Science Course

博士(経営学)

Ph.D. (Business Administration)

担当講義科目〉マーケティング論、広告論、消費者行動論

Charge of Subjects

Marketing, Advertising, Consumer Behavior

mota@fuk.kindai.ac.jp

HOR MORE



OTA Masaya

研究概要 Research Outline

フェアトレード商品のような身近なところで人に手を差し伸べられるよ うな商品を購入してもらうにはどうすれば良いのかを明らかにしていき ます。

This study will verify how companies can lead consumers to products that can reach out to people in places that are closer, such as fair trade products.

進行中の研究内容 Research Contents in Progress

1 ブランド情報と社会貢献情報が合わさるとソーシャルプロダクツ の購買意図にマイナスの影響を与えることが分かっています。その 原因を明らかにし、どうすれば緩和できるのかを研究中です。

We found that the combination of brand information and social information has a negative impact on the purchasing intent of social products. This study clarify the factors which cause the negative impact and how companies can improve it.

2 若い層に利用されなくなった商店街を再び利用してもらう方法を地 域愛着と顧客満足の観点から研究しています。 現段階では, 商店街 に強制的に関わらせるようなイベントは逆効果であることなどを明 らかにしています。

This study examines a method to have young people use shopping mall which come to hardly be used by young people. At the present stage, we clarified that the event which is forced to engage in shopping malls does not produce a desired effect on customer satisfaction.





マーケティング零

最近の研究実績

Recent Research Results

〈著書/Books〉

e-mail

■ 『グローバル・マーケティング零』 白桃書房, 2017年。

Global Marketing Zero, HAKUTO-SHOBO publishing, 2017.

■『マーケティング零』白桃書房, 2015年。

Marketing Zero, HAKUTO-SHOBO publishing, 2015.

〈論文/Published Papers〉

- Effect of Appeal of Social Products on Product Choice: Evidence Journal of International Consumer Marketing, 2020.
- Fair trade information eliminates the positive brand effect: product choice behavior in Japan, Asian Journal of Sustainability and Social Responsibility, 4(6), 2019.
- 不便さが商店街の愛着,満足,再利用意向に与える影響 『都市計画論文集』54 (3), pp.1275-1282 2019。

Impacts of Inconveniences on Attachment, Satisfaction and Intent to Reuse Shopping Malls, Journal of the City Planning Institute of Japan, 54(3), pp.1275-1282,

■ フェアトレード情報の具体性が購買態度に与える影響, 『流通:日本 流通学会誌』, 40, pp.1-14, 2017。

The Effect of Concreteness of Fair Trade Information on Purchase Attitudes, Distribution studies : the journal of Japan Society for Distributive Sciences, 40, pp.1-14, 2017.